

Onze ervaring met NEN7510: Informatiebeveiliging in de zorg

Hipper en NEN7510

Recent is aan de directie van Hipper Therapeutics door de auditor van Brand Compliance en de adviseur van Beschermheren het certificaat NEN7510 'Informatiebeveiliging in de zorg' overhandigd. In deze whitepaper delen we onze ervaring. We hopen anderen die voor het eerst met informatiebeveiliging in de zorg aan de slag gaan hiermee te inspireren.



Wat is NEN7510

Een bedrijf dat diensten levert zal informatie nodig hebben. De beveiliging van de gebruikte informatie moet op orde zijn. Daarom zullen de processen binnen het bedrijf (zoals personeelsbeleid, ICT of inkoop) moeten voldoen aan bepaalde normen. Een bedrijf dat zorgdiensten levert zal moeten voldoen aan de norm NEN7510. In dat geval heb je goed nagedacht over alle risico's en kun je laten zien dat er gestructureerd en planmatig wordt gewerkt aan verbetering. Naast zorgorganisaties moeten bijvoorbeeld ook de IT-leveranciers of de externe beheerders van de

database die aan deze zorgorganisaties leveren voldoen aan NEN 7510. Om aan te tonen dat een bedrijf voldoet aan de norm wordt er een audit procedure uitgevoerd waarbij het bedrijf dat de audit uitvoert een certificaat uitreikt (bij positieve uitslag).

Wat is er gedaan?

De belangrijkste activiteit was het inrichten van een informatiebeveiligingsmanagementsysteem (ISMS). Het ISMS is een verzameling procedures, regels, en afspraken om de in Hipper gebruikte informatie te beveiligen. Hiertoe moest eerst een uitvoerige risico analyse worden uitgevoerd betreffende de Beschikbaarheid, de Integriteit en de Vertrouwelijkheid (BIV) van de gegevens. Op basis hiervan zijn een beheersmaatregelen bedacht en ingevoerd. Zo worden nu leveranciers structureel beoordeeld op hun informatiebeveiliging en zijn alle bewaartermijnen van gegevens vastgelegd. De Plan, Do, Check, Act cyclus van het managementsysteem zorgt voor continue monitoring en verbetering van de informatiebeveiliging.

Een heel duidelijk stappenplan over de certificering is te vinden op de [webpagina's van het Nederlands Normalisatie Instituut \(NEN\)](#)

Waarom is het voor Hipper van belang?

Hipper Therapeutics is een startup vanuit de Hogeschool van Amsterdam. De oprichters hadden weinig ervaring in het opzetten en draaien van een bedrijf. Het verkrijgen van de NEN7510 certificering was voor Hipper een belangrijke stap om te kunnen verkopen, immers de klanten (zorginstellingen) vereisen een dergelijke certificering.

Daarnaast heeft het bedrijf heel veel opgeleverd in het structureren van de processen en het benoemen van de risico's. Voor een startup is dit essentieel om een betrouwbare en professionele dienstverlening te leveren.

Vervolg

Om gecertificeerd te blijven is een jaarlijkse tussentijdse audit en een her-certificering na drie jaar nodig. In de tussentijd zal de directie en de information security officer van Hipper Therapeutics blijven werken aan een werkwijze waarbij de gegevens van de betrokkenen (zorgverleners, maar ook medewerkers en klanten) optimaal beveiligd zijn.